

Algemene voorwaarden inzake adviezen, leveranties en betalingen

Artikel 1. Definities

In deze 'Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Telekeuze: De besloten vennootschap Tedross Invest B.V., statutair gevestigd te Oss, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 16076875.

Overeenkomst: De verbintenissen/overeenkomsten die worden aangegaan door de klant met de door haar, door bemiddeling van Telekeuze, gekozen provider en/of leverancier van diverse zakelijke diensten.

De Partner: de provider of toeleverancier van Telekeuze, met wie de klant rechtstreeks een contractuele relatie aangaat, als gespecificeerd in de overeenkomst.

De Klant: een rechtspersoon die gebruik maakt van één of meerdere diensten van Telekeuze of met Telekeuze in onderhandeling treedt over het sluiten van een overeenkomst betreffende dienstverlening door Telekeuze en/of de partner.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op en maken ze onverbreekelijk deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Telekeuze producten en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Klant levert. Alle overeenkomsten gesloten met Telekeuze en de onderhandelingen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien het producten en/of diensten in de overeenkomst betreft die niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven.

2. Telekeuze wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden op overeenkomsten die met Telekeuze gesloten worden van de hand. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.

3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of enige bepaling uit de Algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien een dergelijke afwijking en/of aanvulling door Telekeuze wordt gedoogd, zal dat geen precedentwerking hebben en kan Contractant daaraan geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.

4. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.

5. Telekeuze is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ook van toepassing zijn op de Overeenkomst.

6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal de bepaling vervangen worden voor een andere wel wettelijk toelaatbare bepaling die qua inhoud zo dicht mogelijk de inhoud van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Artikel 3: Opdrachten, offertes en kosten

1. Telekeuze heeft het recht om zonder opgave van redenen een gedane aanbieding of een getekende opdracht niet te accepteren.

2. Afkoopkosten van reeds bestaande contracten van de klant en/of kosten die niet in de offerte benoemd zijn en/of kosten door tekortkomingen in het interne netwerk van de klant, zijn volledig voor rekening en risico van de klant.

3. Indien een order/offerte fouten bevat of als gevolg van (onvoorziene) omstandigheden niet uitvoerbaar is, is Telekeuze niet gebonden tot nakoming van de order/offerte.

Artikel 4: Prijzen van hardware, betaling en garanties

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

2. De Klant is verplicht om de facturen van Telekeuze binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zonder enige verrekening of bevoegdheid tot opschorting te voldoen. Deze termijn is een fatale termijn en de Klant is direct in verzuim indien zij binnen de gestelde termijn niet aan haar betalingsverplichtingen mocht hebben voldaan.

3. Indien de Klant met tijdige betaling in gebreke blijft, zal deze ingaande dertig (30) dagen na factuurdatum aan Telekeuze van rechtswege, de wettelijke commerciële rente ex artikel 6: 119, 6:119a en 6:120 BW verschuldigd zijn.

4. Al wat Telekeuze van de Klant heeft te vorderen zal onmiddellijk en zonder ingebrekestelling of aanmaning opeisbaar zijn, indien de Klant één of meer andere facturen niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan en in verzuim is.

5. Naast het verschuldigde uit hoofde van de verzonden facturen is Telekeuze gerechtigd om alle kosten te vorderen, die de Klant wegens niet of niet tijdige betaling heeft veroorzaakt. Deze kosten omvatten in ieder geval de kosten voortvloeiende uit gerechtelijke maatregelen alsmede de buitengerechtelijke kosten. Telekeuze heeft het recht om haar vordering ter incasso uit handen te geven. Indien Telekeuze haar vordering uit handen geeft, is de Klant gehouden de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten te voldoen.

6. De garantieverplichting inzake door Telekeuze geleverde artikelen en onderdelen komt overeen met en beperkt zich tot die van de oorspronkelijke fabrikant.

Artikel 5: Levering van de diensten

1. Telekeuze wordt nimmer contractpartij. In geval de klant na bemiddeling van Telekeuze een overeenkomst met een provider en/of andere leverancier aangaat, wordt die overeenkomst beschouwd als zijnde een rechtstreekse overeenkomst tussen de klant en de betreffende provider of andere leverancier. Bij een overeenkomst tussen de klant en de gekozen provider of andere leverancier gelden de leveringsvoorwaarden van de gekozen provider of andere leverancier. De acceptatie van een aanvraag vindt plaats na goedkeuring door de financiële afdeling van de provider of andere leverancier.
2. Hoe de dienst aan de Klant kan worden geleverd door de Partner is mede afhankelijk van de medewerking van de Klant en van de beschikbaarheid van de dienst op locatie; een en ander ter beoordeling door de Partner. De dienstbeschrijving van de Partner is leidend.
3. De Partner behoudt zich doorgaans het recht voor de eigen dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen en de Klant is zich ervan bewust dat Telekeuze hierop geen invloed kan uitoefenen.
4. De Klant is verantwoordelijk voor het eigen interne netwerk.
5. Bij porteringen van mobiele aansluitingen is het de verantwoordelijkheid van de Klant dat de mobiele telefoons of andere apparatuur geschikt is voor de netwerkspecificaties van de nieuwe provider. Mobiele telefoons en andere apparatuur moeten simlockvrij zijn en geschikt voor de door de nieuwe provider toegepaste simkaarten. Gebruik van simkaarten in GSM boxen is voor risico van de klant. Niet alle providers staan het gebruik van simkaarten in GSM boxen toe.
6. Voor alle mobiele netwerken geldt dat het bereik plaatselijk kan verschillen.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

1. Partijen zijn ten opzichte van elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is een partij niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de andere partij op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na de datum van het advies, tenzij anders is overeengekomen. Uitzondering op deze regeling betreft informatie door Telekeuze gedeeld wordt met providers en/of leveranciers ten behoeve van de dienstverlening aan de klant.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: (a) Hetzij mondelinge, schriftelijke of elektronische informatie, al dan niet als vertrouwelijk aangemerkt, die bestaat uit gegevens of informatie van de bekendmakende partij, daaronder begrepen klantinformatie, technische informatie, waaronder met betrekking tot de producten en/of diensten, accountgegevens, informatie met betrekking tot business planning en de bedrijfsvoering, informatie met betrekking tot administratieve, financiële, of marketing activiteiten, informatie over medewerkers, knowhow en overige bedrijfseigen informatie; en (b) Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
3. Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken, waarbij partijen elkaar de vereiste schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Dit laat onverlet het recht van Telekeuze om bij (potentiële) andere klanten de naam van de Klant, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden te noemen als referentie.

Artikel 7: Persoons- en verkeersgegevens

1. Telekeuze verzamelt alleen persoons- en verkeersgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening aan de Klant en voor haar bedrijfsvoering. Telekeuze verwerkt de aldus verzamelde gegevens met inachtneming van de wettelijke bepalingen en voor de doeleinden zoals deze zijn gemeld bij de bevoegde autoriteit. De Klant geeft toestemming om haar gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databanken of geautomatiseerde bestanden die Telekeuze aanhoudt in het kader van de dienstverlening en de administratie/facturering.
2. De verwerking van de persoonsgegevens heeft als doel:
 - Het aanbieden en verlenen van de diensten; alsmede het communiceren hierover met de Partner;
 - Het verrichten van activiteiten gericht op de bedrijfsvoering, daaronder begrepen beveiliging, risicoanalyse en fraudeonderzoek;
 - Het uitvoeren van de financiële administratie en facturering, incasso en het verstrekken van deze gegevens aan derden ten behoeve van incasso;
 - Het beheer, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening van Telekeuze, mede door het informeren van de Klant;
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of de staatsveiligheid;
3. Telekeuze draagt zorg voor de beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen van organisatorische en technische aard te treffen binnen het wettelijke kader.

Artikel 8: Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan de Klant geleverde producten blijven eigendom van Telekeuze Telecom of haar (toe)leveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Telekeuze zijn voldaan.
2. Rechten worden aan de Klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 9: Risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die door Telekeuze zijn/worden geleverd aan de Klant, gaat op de Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 10: Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst door of namens Telekeuze ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Telekeuze.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

2. Telekeuze is niet aansprakelijk voor de manier waarop de Klant gebruik maakt van de door de Partner geleverde diensten, aansluitingen of andere voorzieningen. De Klant vrijwaart Telekeuze en de Partner voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op de inhoud van het telecommunicatieverkeer (daaronder begrepen spraak, beeld, data en onafhankelijk van het medium) en/of de gegevens die de Klant verstuurt met gebruikmaking van de diensten.

3. Telekeuze is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van de Partner of derden van wie Telekeuze zich bij de uitvoering van een bemiddelingsovereenkomst bedient.

4. Telekeuze is niet aansprakelijk voor gevolgschade bij de Klant of derden.

5. Telekeuze is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

6. In geval van toekenbare tekortkoming is Telekeuze niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant tenzij in geval van grove schuld of opzet. De maximale schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de aan Telekeuze betaalde prijs vanwege onze prestaties.

Artikel 12: Overmacht, opschorting en ontbinding

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan (naast wat daarover in de wet en jurisprudentie is bepaald): brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, uitval van (tele-) communicatievoorzieningen, cyberaanvallen, oorlog, noodweer, belemmerende maatregelen van enige overheid en, in het algemeen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of onvoorzienbaar, waarop Telekeuze geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Telekeuze niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

2. Indien de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen als gevolg van overmacht wordt verhinderd, is Telekeuze gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. Telekeuze heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Indien zich een overmachtsituatie voordoet bij een door Telekeuze ingeschakelde Partner, importeur, exporteur, fabrikant en/of toeleverancier en die zich ten opzichte van Telekeuze op overmacht beroept, zal dit mede als een bij Telekeuze zelf aanwezige overmachtsituatie worden aangemerkt die ten opzichte van de Klant werkt.

5. Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht wordt opgeschort of ingeval van blijvende overmacht door Telekeuze of de klant de ontbinding daarvan wordt ingeroepen, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Telekeuze niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 13: Ontbinding

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

2. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Telekeuze bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst, dan wel het voor Telekeuze voorzienbaar is dat de Klant tekort zal schieten.

3. De ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Telekeuze gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

4. Alle vorderingen van Telekeuze die zij op dat moment op de Klant heeft of zal verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.

5. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Telekeuze en de Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering van overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank Midden-Nederland.